

Mes solutions pour prendre soin de moi et de ma famille

Mémo 2025



En tant qu'assuré Malakoff Humanis, vous bénéficiez de nombreux avantages : on vous aide à trouver un professionnel de santé, à bénéficier de tarifs négociés, à préserver votre santé... Vous accompagner, c'est aussi vous aider en cas de difficultés.

Je trouve des solutions dans les moments difficiles

Je traverse une période compliquée :
problème de santé, séparation,
perte d'un proche, fragilité budgétaire...



Je fais face à la maladie ou à un handicap



J'aide un proche au quotidien :
parent ou enfant en situation de handicap,
malade ou en perte d'autonomie



Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

J'ai besoin d'un médecin



Je vais être hospitalisé



J'ai besoin de lunettes



J'ai un problème audio



J'ai un problème dentaire



Je cherche un professionnel en
médecine douce



Et je simplifie mes démarches avec
l'appli Malakoff Humanis !



Pour chacun de nos besoins,
une réponse claire !

Mes contacts



Je traverse une période compliquée

Je fais un bilan global de ma situation

Séparation, perte d'un proche, chômage, fragilité budgétaire, problème de santé...

Quelles que soient les difficultés auxquelles vous devez faire face, nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent pour trouver des solutions : aides proposées par les dispositifs publics (CAF*, caisses de retraites...) ou par nos partenaires et nos solutions dédiées Malakoff Humanis**.



Appelez-nous au 3996

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales

** Sous conditions d'éligibilité

J'ai besoin d'être accompagné face à plusieurs situations compliquées

Avec **Tremplin**, bénéficiez, **en toute confidentialité**, de l'accompagnement d'un expert pour retrouver un nouvel élan.

Cet accompagnement individuel et sur mesure permet d'anticiper et d'éviter l'aggravation de la situation.



Contactez nos experts

08 05 38 98 79

J'échange avec un expert suite au décès d'un proche

Parce que l'on n'est jamais préparé à la perte d'un être cher, nos experts de la **Ligne Info Décès** sont là pour vous accompagner tout au long de cette épreuve.

Vous bénéficiez d'une assistance immédiate : nos experts vous écoutent, vous donnent des conseils personnalisés et vous informent sur les solutions pour vous soulager et vous aider dans vos démarches.

Et vous aurez également accès à un espace personnel dédié.

Contactez nos experts

09 79 99 03 75



J'aide un proche au quotidien

Je fais un bilan global de ma situation

Votre enfant, votre conjoint, est en situation de handicap et vous avez besoin d'effectuer des travaux pour adapter votre logement ou votre véhicule ? Ou encore, comment permettre à votre mère en perte d'autonomie de rester le plus longtemps possible à son domicile et trouver un lieu de vie adapté le moment venu ? ...

Nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent, **en toute confidentialité**, pour trouver des solutions : **portage de repas, aide à la toilette, aide aux travaux d'adaptation du domicile, garde de nuit...**

Que ce soit grâce aux dispositifs publics (CAF, APA, MDPH*...), à nos partenaires ou à nos solutions dédiées Malakoff Humanis**, nous vous aidons à trouver des réponses et vous accompagnons dans vos démarches.



Appelez-nous au 3996

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales / APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie / MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**Sous conditions d'éligibilité

Je suis parent d'un enfant malade ou en situation de handicap...

Avec **l'Espace Parentalité**, obtenez les réponses à vos questions et des conseils pratiques pour faciliter votre quotidien et celui de votre enfant :

- posez vos questions en ligne ou lors d'un rendez-vous téléphonique à notre **consultante parentale**
- téléchargez **notre guide parentalité** pour trouver des conseils d'experts, des témoignages et de nombreux partages d'expériences.
- consultez **nos articles** pour plus d'informations pratiques au quotidien.

Accéder à votre espace





J'aide un proche au quotidien

J'accompagne mon conjoint ou un de mes parents en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie

J'ai besoin d'échanger avec un expert

Nos conseillers de la **Ligne Info Aidants** sont à votre écoute en toute confidentialité.

Ils vous orientent et vous aident à trouver des ressources pour améliorer votre quotidien et celui de votre proche aidé.



09 86 98 88 80

Appel non surtaxé

Je cherche un guide d'informations synthétique

APA, PAP, PCH... Dans notre **guide de l'aidant**, nous avons décrypté pour vous une quinzaine de dispositifs liés à la dépendance afin de vous aider à y voir plus clair.

Trouvez également la liste des contacts pouvant prendre le relais pour vous aider ainsi que vos proches.

Découvrir le guide

J'ai besoin de conseils

Notre site dédié **essentiel-autonomie.com** vous informe et vous donne des conseils et des astuces pour simplifier votre quotidien et celui de votre proche.

Accéder au site



Accéder aux autres solutions de nos partenaires



Revenir au sommaire

Je fais face à la maladie ou à un handicap

Je fais un bilan global de ma situation

Face à la maladie ou au handicap, comment adapter son mode de vie, son domicile ou encore mettre en place une nouvelle organisation avec sa famille ?

Nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent **en toute confidentialité**, pour trouver des solutions : **aménagement du domicile, accès à des activités physiques adaptées, groupes de soutien psychologique, prothèse capillaire...** Que ce soit grâce aux dispositifs publics (CAF, MDPH, AGEFIPH*...), à nos partenaires ou à nos solutions dédiées Malakoff Humanis*, nous vous aidons à trouver des réponses et vous accompagnons dans vos démarches.

Appelez-nous au 3996

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales / MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées / AGEFIPH : Association pour la Gestion des Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées

** Sous conditions d'éligibilité

Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer

J'ai besoin d'échanger avec un expert

AlloAlex, c'est une **ligne** pour trouver les réponses aux questions que vous vous posez, vous et vos proches, face à la maladie.

Un service solidaire où chacun peut facilement aborder les aspects humains, administratifs, juridiques et financiers pour mieux concilier maladie et travail.

0 800 400 310

J'ai besoin d'informations par rapport à mon activité pro

Le cancer impacte le quotidien et poursuivre ou reprendre une activité professionnelle peut être compliqué.

Avec le **guide « Mieux vivre son après-cancer »**, trouvez des conseils pratiques et des témoignages pour vous aider.

Découvrir le guide

Accéder aux autres solutions de nos partenaires

Je suis en situation de handicap

Trouvez des conseils et des réponses concrètes dans notre guide pratique et les articles de notre **site essentiel-autonomie.com** : mémo des aides financières, contacts auprès des différents organismes pouvant vous soutenir au quotidien, services d'aides à domicile...

Accéder au site

Accéder aux autres solutions de nos partenaires

Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

J'ai besoin d'un médecin

Je prends facilement rendez-vous avec un médecin

Avec votre appli Malakoff Humanis, tout est plus simple :

- Elle recherche **tous les créneaux disponibles** sur l'ensemble des plateformes de rendez-vous en ligne
- Elle indique les **médecins qui acceptent de nouveaux patients**
- Elle **calcule votre remboursement en fonction de vos garanties** et indique votre **reste à charge éventuel**



J'ai besoin d'un rendez-vous dans l'heure

De France comme de l'étranger, consultez en visio :

- un **médecin généraliste de permanence de 8h à 20h, 7J/7**

Le + : 5 téléconsultations sont prises en charge, par an et par bénéficiaire, par votre contrat d'assistance et **sans avance de frais**

- **ou un médecin de ville, généraliste ou spécialiste, en fonction de ses disponibilités** : les téléconsultations sont remboursées dans les mêmes conditions qu'en cabinet médical.

Accéder au service

Téléconsulter

ou appelez le
09 86 86 00 67

Service disponible également sur l'Appli MH

Je voudrais un 2e avis médical

Face à une maladie grave ou un traitement lourd, **bénéficiez de l'avis d'un expert référent sur votre dossier** pour faire un choix éclairé.

Comment ?

1. Depuis votre espace sécurisé, joignez votre dossier médical à l'aide d'un conseiller
2. Choisissez le médecin expert et indiquez vos questions
3. Et recevez, en moins de 7 jours ouvrés, le compte-rendu du médecin

Obtenir un 2^e avis

Deuxiemeavis.fr c'est + de 350 médecins référents et + de 750 maladies couvertes



Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

Je vais être hospitalisé : je suis accompagné à chaque étape

AVANT : on vous aide à préparer votre hospitalisation

Deuxième avis médical

pour bénéficier de l'avis d'un médecin sur votre intervention ou votre traitement en cas de maladie grave, de traitement lourd...

Obtenir un 2^e avis

Notre plateforme Kalixia Hospit

pour rechercher et comparer parmi les 3 000 établissements hospitaliers par motif d'hospitalisation et par région.

Et Kalixia Hospit c'est aussi plus de 180 établissements recommandés en chirurgie cardiaque et 220 en chirurgie orthopédique.

Comparer et trouver

PENDANT : on accompagne votre famille*

- **Pour vos enfants**, nous organisons et prenons en charge leur garde à domicile, leur conduite à l'école et à leurs activités extra-scolaires.
- **Pour votre parent dépendant**, si vous vous occupez au quotidien d'un proche, nous organisons leur transfert chez un autre proche.

Appelez le 09 79 99 03 03

Identifiant à communiquer lors de votre appel : 75 37 34

APRES : on facilite votre retour à domicile

La plateforme Libheros

pour trouver facilement un professionnel de santé pour vos soins à domicile : infirmier, kiné, sage-femme...

Trouver mon professionnel

Des services d'assistance* :

- **pour simplifier vos soins**, nous organisons votre transport pour réaliser vos visites médicales. Nous prenons aussi en charge la livraison de vos médicaments si vous ne pouvez pas vous déplacer.
- **pour vous soulager pendant votre immobilisation**, nous vous proposons le soutien d'une aide-ménagère et prenons en charge la venue d'un proche à votre chevet.

Appelez le 09 79 99 03 03

Identifiant à communiquer lors de votre appel : 75 37 34

*Ces services sont des exemples soumis à conditions : consultez votre contrat d'assistance Auxia.

Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

OPTIQUE – J’ai besoin de lunettes

J’ai un RDV en 48h avec un ophtalmo

Prenez rendez-vous en ligne depuis votre espace client et bénéficiez rapidement d’un bilan visuel complet dans l’un des 53 centres ophtalmologiques partenaires Point Vision.

Le +

Des dépassements d’honoraires limités sur certains actes pour réduire votre reste à charge.

Prendre rendez-vous

Je trouve des lunettes de qualité au meilleur prix

Grâce aux **6 300 opticiens partenaires de notre réseau Kalixia optique**, accédez à tous les équipements de votre choix : dernières collections de montures et générations de verres avec traitement anti-reflets automatique...

Des prix négociés pour vous

Economisez en moyenne :

- **20 %** sur votre monture
- **100 €** sur un équipement de verre unifocal et **200 €** sur un équipement progressif
- **30 %** sur vos lentilles

Le +

- une garantie casse pendant 2 ans
- estimation de votre reste à charge en quelques secondes par sms et par mail accompagnée de conseils
- aucune avance de frais avec votre carte de tiers payant

Trouver mon opticien



AUDIO – J’ai besoin d’un appareil auditif de qualité

Je bénéficie d’équipements de qualité à prix négociés

Grâce au **réseau Kalixia de plus de 4 300 centres audio partenaires**, bénéficiez de :

- **200 €** d’économie en moyenne sur un double appareillage
- **20 %** de réduction sur les accessoires de connectivité

Et avec notre **offre exclusive Kalixia Progress**, plus besoin de vous préoccuper de la durée de vie de vos piles : accédez à des aides auditives de qualité, rechargeables, à un **prix maximal de 1 200 €** par appareil.

Le +

- un suivi régulier incluant un **cahier de suivi** pour une adaptation optimale de vos appareils auditifs, un **kit d’entretien** et une **garantie panne de 4 ans**
- un accès aux **avantages Kalixia pour vos parents** (sur présentation de l’attestation téléchargeable depuis votre espace client)

Trouver mon audioprothésiste

Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

DENTAIRE : je me soigne en toute confiance

Bénéficiez de soins de qualité à honoraires négociés

Kalixia dentaire c'est plus de 7 300 chirurgiens-dentistes partenaires répondant à une charte qualité exigeante.

Et grâce à notre réseau, vous économisez en moyenne :

- 300 € sur les implants
- 200 € pour un semestre de traitement d'orthodontie

Bénéficiez aussi d'honoraires plafonnés sur les prothèses et la parodontologie.

Le + : un passeport de traçabilité pour assurer la conformité des prothèses, des implants et des équipements orthodontiques

Trouver mon dentiste

Grâce au réseau Kalixia optique, audio et dentaire :

- Vous n'avez pas besoin de nous transmettre vos devis : on s'occupe de tout !

Votre opticien Kalixia envoie son devis en ligne et vous recevez immédiatement un sms vous informant de votre reste à charge et un mail détaillant votre prise en charge accompagné de conseils pratiques.

- Vous n'avancez pas les frais.





Revenir au sommaire

Je me soigne facilement tout en protégeant mon budget

MÉDECINE DOUCE : je cherche un professionnel de confiance

Je trouve le bon ostéopathe

Kalixia ostéo c'est plus de 500 professionnels partenaires référencés pour la qualité de leurs pratiques et qui proposent :

- une note d'honoraires assurant le bon respect des honoraires négociés avec Kalixia
- la prise de rendez-vous en ligne proposée par certains de nos partenaires

Le + : des honoraires plafonnés par région pour limiter votre reste à charge

Trouver mon ostéo

J'accède à un réseau de praticiens en médecine douce

Grâce au réseau de thérapeutes Médoucine, trouvez près de chez vous un praticien de confiance en acupuncture, psychologie, sophrologie, hypnose, yoga, méditation....

À noter : toutes les pratiques ne sont pas systématiquement prises en charge. Avant de consulter, estimez vos remboursements avec notre [simulateur](#)

Trouver mon professionnel

Et je simplifie mes démarches grâce à mon appli Malakoff Humanis



Accédez à votre carte de tiers payant



Estimez vos remboursements en quelques clics avant d'engager une dépense



Transmettez vos factures en prenant une simple photo



Suivez l'avancement de vos demandes de remboursements et recevez une notification à chaque nouveau remboursement

Téléchargez votre appli Malakoff Humanis





**Pensez à créer votre espace client
pour retrouver vos avantages
dans la rubrique « Mes avantages santé »**

[Créer mon espace client](#)

Et à télécharger votre appli Malakoff Humanis



Vous avez des questions ?

Contactez nos équipes
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

03 80 28 25 53